



TELEMAT

Reed Online



Reed Business Information è una content company specializzata in informazione e comunicazione B2B e in servizi di monitoring e analisi di trend di mercato a supporto delle strategie di business.

Reed Business Information S.p.A.

Viale G. Richard 1/A

20143 Milano

Tel. +39 02 818301

Fax. +39 02 81830406

www.reedbusiness.it

ADAPTIVE ENTERPRISE ARCHITECTURE in REED BUSINESS INFORMATION

Quotato a Londra, Amsterdam e New York, il gruppo Reed Elsevier è **fornitore leader di informazione e comunicazione**, con 35.600 dipendenti, più di 200 sedi a livello globale e più di 10 miliardi di dollari di fatturato nel 2009.

Reed Elsevier nasce nel 1993 ed è oggi il maggiore organizzatore mondiale di manifestazioni fieristiche con Reed Exhibitions, il primo editore scientifico, tecnico e medico con Elsevier, uno dei principali editori negli ambiti giuridico e fiscale con LexisNexis, **il più grande gruppo operante nel settore della comunicazione B2B con Reed Business Information.**

Reed Business Information fornisce ai Clienti di tutto il mondo informazioni cruciali per il business, oltre a soluzioni di marketing e comunicazione. I servizi di RBI Italia comprendono riviste specializzate, annuari, informazione su web, guide, conferenze, elenchi di aziende, ricerche di mercato. Pubblica oltre 30 prodotti fra testate specializzate, supplementi, webzine e portali, rivolti a professionisti, tecnici, manager e imprenditori di molteplici settori industriali e di servizi.

Attraverso Telemat, RBI fornisce ai Clienti tutte le informazioni e l'assistenza per partecipare con successo alle gare d'appalto nel proprio settore merceologico; Mimesi propone al

mercato un innovativo servizio di realizzazione e fruizione della rassegna stampa.

RBI vuole essere la prima scelta dei professionisti per l'ottenimento di **informazioni ad alto valore aggiunto**, di supporto decisionale e di soluzioni di marketing, attraverso la fornitura di soluzioni flessibili, disegnate sul Cliente e multicanale.

Le esigenze del Cliente

In risposta al bisogno emergente della riconfigurabilità adattiva e all'interno della nascente **Adaptive Enterprise Architecture**, Reed Business Information ha avviato un percorso di **introduzione ed utilizzo di strumenti e tecnologie evolute** al fine di:

- + Favorire la flessibilità e la riconfigurabilità dei processi al variare della strategia aziendale;
- + Adattarsi meglio ai cambiamenti del mercato di appartenenza sempre più dinamico;
- + Ridurre il proprio time to market.

Obiettivo di Progetto

L'IT Project Manager di RBI, Dott. Marco Galeotti, ha avviato un iniziale progetto di **"GAP Analysis"**, al fine di effettuare un'accurata revisione dei processi amministrativi dell'azienda aventi come mezzo realizzativo l'ERP. Le finalità specifiche di progetto hanno riguardato:

- + La realizzazione di un'attività di **Business Process Reengineering** per il ridisegno dei processi, l'eliminazione delle attività ridondanti o a basso valore aggiunto, verso il miglioramento

delle performance dei processi analizzati;

- + L'ottenimento di informazioni utili alla parallela implementazione della nuova versione di Microsoft Dynamics Navision 2009;
- + La riassegnazione di ruoli e responsabilità nella gestione dei processi amministrativi (revisione delle matrici RACI);
- + La progettazione del **Business Process Management**, ossia la mappatura e revisione dei processi in funzione di obiettivi di performance definiti;
- + Il proseguimento di quel percorso di evoluzione verso l'**Enterprise 2.0.**



Reference Case



Per quanto riguarda questo ultimo punto, in particolare, RBI ha investito innanzitutto sulla **Global Mobility**, con la sostituzione di tutti gli apparati mobili con dispositivi Blackberry di ultima generazione; inoltre sono stati introdotti tool di online meeting, web conferencing e remote support quale **Cisco Webex**.

Altro elemento importante della strategia 2.0 di RBI ha valorizzato la **Collaborazione**, modernizzando i processi di gestione e sviluppo dei contenuti editoriali con l'introduzione di strumenti di remote management, oltre alla **Conoscenza** in rete con l'introduzione di Sysaid per la costituzione di una **IT knowledge Base**, attraverso la quale permettere agli utenti interni di trovare risposte alle principali IT request.

Infine, a supporto della Global Mobilty e della collaborazione, RBI ha progressivamente migrato la posta su **Gmail Apps** al fine di consentire la condivisione dei calendari, di documenti di progetto e di reparto tramite Site e Google documents; per quanto riguarda il supporto al **Social Networking** all'interno della Open Enterprise, attraverso Gmail chat e Buzz. E' stato inoltre sviluppato uno standard XML aziendale per l'abilitazione di continui ed efficienti scambi informativi fra le Business Units e l'attivazione di economie di scopo.

Il valore aggiunto della Soluzione Altea

Reed Business Information ha messo e mette da anni a frutto la grande esperienza e competenza del team Altea, sia in ambito gestionale che di Business Intelligence e Business Process Management, riconoscendolo come partner con competenze consolidate in progetti di integrazione di sistemi dipartimentali con ERP aziendali, sistemi collaborativi per la definizione del budget, applicazioni CRM e altro ancora.

Principali benefici e miglioramenti

L'implementazione della Soluzione si è tradotta in concreti benefici e per l'Azienda Cliente e ha prodotto specifici derivabili di progetto:

- + La descrizione delle attività aziendali attuali (**mappatura AS-IS**);
- + La mappatura dell'attuale modus operandi, dei processi, delle procedure e delle funzioni operative;
- + L'identificazione di opportunità di miglioramento dal confronto con le best practice ed i requirement del top management;
- + La proposta di uno **scenario TO-BE** di revisione degli attuali processi in ambito amministrazione, impattati dall'implementazione della nuova versione di Microsoft Dynamics Navision 2009.

Futuro

L'evoluzione dell'ERP rappresenta il punto di partenza a cui connettere altri strumenti a supporto di problematiche verticali: nel breve-medio periodo, le **Service Oriented Architectures**, il mezzo attraverso il quale le aziende si confrontano per integrare diversi sistemi informativi, saranno il prossimo passo verso una struttura aziendale più moderna.

L'architettura SOA e l'utilizzo di più sistemi non può però prescindere da una visione organica dei processi aziendali ed è per questo che il progetto avviato risulta abilitante per tutti i successivi step verso l'Enterprise 2.0.

Nel 2010/11, per la gestione flessibile dei processi, RBI ha pianificato l'introduzione di una Business Process Management Suite, la costruzione e gestione di servizi per le architetture applicative (SOA e Mash up) e la fruizione di servizi applicativi erogati da terzi (SaaS).



Villa Erica
sede storica di Altea

Altea S.p.A. - PI 01440580031
Strada Cavalli 42, 28831 Feriolo di Baveno (VB)
T +39 0323 280811 F +39 0323 2808110
www.alteanet.it - altea@alteanet.it

SEDI
Milano - T +39 02 57506490
Torino - T. +39 011 4242118
Ancona- T. +39 071 2181266

CERTIFICAZIONI:

- + UNI EN ISO 9001
- + UNI EN ISO 14001
- + Dichiarazione Ambientale Convalidata
- + Registrazione Emas n. I-000288
- + Bilancio Sociale 2007 - 2008

